



GWARANCJA NA PANELE PODŁOGOWE SWISS KRONO

Kolekcja SWISS LIBERTY 8mm AC5 AquaStop 24h z zamkiem AquaPearl/SWISS AQUASTOP 12mm, z wodoodpornej płyty HDF

- 35 lat gwarancji na cele mieszkaniowe / 5 lat na cele komercyjne, Kolekcja SWISS SOLID 12 mm AC5 z wodoodpornej płyty HDF
- 30 lat gwarancji na cele mieszkaniowe / 5 lat na cele komercyjne,

SWISS KRONO AG udziela nabywcom podłóg laminowanych SWISS KRONO, gwarancję na odporność na ścieranie powierzchni podłóg laminowanych.

GWARANCJA: Najlepsza jakość gwarantowana

Wymagania wstępne dotyczące gwarancji

Podłogi laminowane SWISS KRONO muszą być sprawdzone pod kątem istniejących wad przed i w trakcie instalacji (np. uszkodzenie zamków, różnice w odcieniach, rozmiarach, połysku itp.). Podłogi laminowane układane pomimo widocznych wad są wyłączone z gwarancji. Podłogi laminowane SWISS KRONO muszą być prawidłowo ułożone w suchych pomieszczeniach zgodnie z odpowiednią klasą obciążenia odpowiadającą instrukcji montażu (instrukcja montażu dołączona jest do etykiety lub w każdym opakowaniu podłogi laminowanej). Montaż w pomieszczeniach mokrych unieważnia gwarancję.

Podłogi laminowane przed położeniem należy aklimatyzować w pomieszczeniach przez co najmniej 48 godzin.

Zgodnie z instrukcją układania podłogi laminowane należy układać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych, ogrzewanych do temperatury pokojowej w sezonie zimowym.

Ślady ścierania muszą być wyraźnie widoczne na powierzchni co najmniej jednego centymetra kwadratowego; w szczególności warstwa dekoracyjna musi być całkowicie starta.

Punkty ścierania na krawędziach elementów oraz uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w szczególności uszkodzenia spowodowane działaniami mechanicznymi, wyłączone są z gwarancji. Podłogi laminowane SWISS KRONO muszą być regularnie czyszczone i konserwowane zgodnie z instrukcją pielęgnacji w celu utrzymania gwarancji.

ZASADY MONTAŻU I UŻYTKOWANIA. GWARANCJA

Laminowane panele podłogowe SWISS KRONO przeznaczone są do stosowania jako materiał wykończeniowy na podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych oraz w pomieszczeniach użyteczności publicznej, charakteryzujących się stabilnymi warunkami klimatycznymi. Optymalne warunki: temperatura 18 – 22°C, wilgotność powietrza 40 – 65%.

1. Laminowanych paneli podłogowych nie należy montować w pomieszczeniach o niestabilnych warunkach klimatycznych oraz takich, w których poziom wilgotności powietrza przekracza 65%, tj. w łazienkach, saunach, pralniach, itp.
2. Laminowane panele SWISS KRONO mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego wodnego.
3. Panele podłogowe w klasie ścieralności AC5 są przeznaczone do stosowania we wszystkich suchych pomieszczeniach mieszkalnych (np. salonach, korytarzach, kuchniach, gabinetach domowych) oraz w lokalach użyteczności publicznej o średnim natężeniu ruchu (np. pokojach hotelowych, sklepach o średnim natężeniu ruchu itp., z wyłączeniem sal tanecznych, sportowych itp.).
4. Panele podłogowe należy układać zgodnie z instrukcją montażu, w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie jesienno-zimowym do temperatury pokojowej (instrukcja montażu umieszczona jest na etykiecie załączanej do paczki z panelami podłogowymi lub na spodzie kartonu).
5. Do montażu laminowanych paneli podłogowych SWISS KRONO niezbędne są następujące narzędzia i materiały:



- atestowana folia paroizolacyjna PE $\geq 0,2\text{mm}$;
- podkład wyrównujący przeznaczony do stosowania pod podłogi pływające (zalecamy o grubości do 3mm), sprężysty, odporny na trwałe odkształcenia w trakcie użytkowania. Alternatywnie producent dopuszcza zastosowanie podkładów złożonych z warstwy paroizolacyjnej i wyrównującej, z zastrzeżeniem, że za ich jakość i zasadność zastosowania odpowiedzialność ponosi producent takich podkładów, w oparciu o własne testy i walidacje w połączeniu z laminowanymi pokryciami podłogowymi.
- zestaw montażowy (łyżka/dźwignia dociągająca, kliny dystansowe, klocek montażowy);
- piła o drobnych zębach, wyrzynarka, piła ukosowa;
- poziomica o długości min. 1,5m;
- ołówek, liniał, miara, taśma klejąca odporna na wilgoć;
- listwy przypodłogowe SWISS KRONO oraz akcesoria do ich montażu.

6. Podłoże pod panele podłogowe musi być płaskie, suche, stabilne, czyste i wyrównane (nierówności nie mogą przekraczać 2mm na 1mb podłoża). Na tak przygotowanej posadzce należy koniecznie ułożyć atestowaną folię paroizolacyjną PE o grubości min. 0,2 mm, na zakładkę (około 15cm) i skleić taśmą odporną na wilgoć. Folię paroizolacyjną należy zastosować również przy montażu paneli na ogrzewaniu podłogowym. Folię paroizolacyjną należy wywinąć na ścianę powyżej poziomu układanej podłogi. Na folię PE 0,2mm należy ułożyć podkład wyrównujący. Alternatywnie można zastosować zintegrowane podkłady złożone z warstwy paroizolacyjnej i wyrównującej. Podczas montażu prosimy stosować się do zaleceń producenta podkładów, które nie mogą być sprzeczne z zapisami instrukcji montażu laminowanych paneli podłogowych SWISS KRONO.
7. Oryginalnie zapakowane panele przed montażem należy aklimatyzować przez minimum 48 godzin w warunkach użytkowania (przy temperaturze min. 16°C i wilgotności powietrza 40 - 65%).
8. Koniecznie należy sprawdzić panele podłogowe (przed i w trakcie montażu) pod kątem występowania ewentualnych uszkodzeń mechanicznych i wad powierzchniowych. Podczas montażu ważne jest zapewnienie dobrego oświetlenia układanej podłogi.
9. Prawidłowo zamontowane panele podłogowe tworzą tzw. podłogę pływającą, dlatego nie mogą być połączone (przyklejone, przybite, dociśnięte bardzo ciężkimi meblami, itp.) ze ścianami i innymi elementami konstrukcji budynku. Wyjątek stanowią panele podłogowe montowane na schodach.
10. W celu uzyskania optymalnego efektu wizualnego zalecamy układać panele podłogowe wzdłuż głównego źródła światła w pomieszczeniu (prostopadle do okna). Każdy wzór podłogi składa się z 8-12 różnych desek. Dla zapewnienia optymalnego wyglądu ułożonej podłogi producent zaleca preselekcję paneli przed montażem lub układanie desek z minimum 4 opakowań na przemian.
11. Należy pamiętać, że laminowane panele podłogowe odwzorowują rysunek naturalnego drewna i tak jak drewno, mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem i jego odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie i zabarwieniu. Różnice te nie są wadą paneli laminowanych.
12. Panele podłogowe pod wpływem zmian temperatury i wilgotności powietrza zmieniają swoje wymiary. Dlatego między podłogą a wszystkimi stałymi elementami konstrukcji budynku (filary, progi, drzwi balkonowe, rury, ściany, futryny, itp.) oraz w przejściach między pomieszczeniami należy zachować 10 mm szczeliny dylatacyjne. W tym celu podczas montażu można użyć klinów dystansowych.
13. Przy układaniu paneli podłogowych o grubości od 6 do 10mm, w pomieszczeniach o wymiarach przekraczających 8x8m należy wykonać dodatkowe szczeliny dylatacyjne o szerokości 10–20mm, w proporcjonalnych odcinkach posadzki. Szczeliny maskuje się odpowiednimi listwami. Listwy nie mogą być obustronnie przybite, przykręcone lub przyklejone do paneli. Panele podłogowe o grubości 12mm można montować bez dodatkowej dylatacji na powierzchni 12x12m.
14. Przed rozpoczęciem układania paneli należy obliczyć szerokość ostatniego rzędu. Nie może być ona mniejsza niż 50mm. Jeśli szerokość ta jest mniejsza, pierwszy rząd, od którego rozpoczynamy montaż, musi być odpowiednio przycięty.



15. Sposób konserwacji laminowanych paneli podłogowych: zanieczyszczenia usuwamy szczotką lub odkurzaczem stosując nasadkę szczotkową. Można również przecierać podłogę wilgotną (nie mokrą) ściereczką (mop płaski) z dodatkiem środka do pielęgnacji paneli laminowanych. W żadnym przypadku nie wolno polewać paneli wodą, stosować środków zawierających woski lub oleje, używać pary wodnej, past i proszków czyszczących, silnych rozpuszczalników oraz stężonych detergentów. Przy konserwacji paneli laminowanych AQUA STOP dopuszcza się stosowanie mopa parowego do użytku domowego oraz mycie na mokro. Należy zapobiegać przedostawaniu się wody pod panele przez szczeliny dylatacyjne wokół ścian.
16. UWAGA! Rozlaną na panelach wodę należy natychmiast usunąć. Wodę na panelach wodoodpornych AQUA STOP 24h należy usunąć do 24 godzin od rozlania.
17. Prawidłowo użytkowane laminowane panele podłogowe muszą być chronione przed szkodliwym działaniem piasku i wilgoci poprzez zastosowanie wycieraczek lub wykładzin od strony wejścia (z zewnątrz).
18. Użytkowanie mebli na kółkach (rolkach) z tworzywa sztucznego lub metalu, bez odpowiednich mat ochronnych, powoduje uszkodzenie podłogi i utratę roszczeń reklamacyjnych w tym zakresie. Należy stosować kółka gumowe, które muszą być regularnie czyszczone.
19. Pod nogi krzesel, stołów i innych mebli należy stosować filcowe podkładki, które muszą być okresowo czyszczone. Niezabezpieczonych mebli nie wolno przesuwac po powierzchni paneli.
20. Dopuszcza się przewidziane normą PN-EN 13329 różnice w wysokości pomiędzy panelami wynoszące max. 0,15mm i szczeliny pomiędzy panelami wynoszące max. 0,20 mm.
21. Wyfrezowany profil technologiczny, mogący wystąpić na spodniej stronie panelu podłogowego, nie wpływa na parametry wytrzymałościowe i cechy użytkowe wyrobu.
22. Producent zaleca przechowywanie dwóch próbek z zakupionych paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca panelu o długości ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji możliwe było przeprowadzenie badań kontrolnych.
23. Podłogi laminowane AQUA STOP 24h są wodoodporne. Wodoodporność paneli SWISS KRONO AQUA STOP 24h nie dotyczy użycia paneli na zewnątrz pomieszczeń oraz w razie szkód spowodowanych wodą, których przyczyną jest niefachowe ułożenie podłogi laminowanej oraz zalania w skutek: nawałnicy, powodzi lub innego zjawiska naturalnego, pęknięcia (nieszczelności) instalacji wodnych, niefachowego wykonania instalacji sanitarnej oraz wilgoci oddziałującej na podłogę od spodu.

MONTAŻ I UŻYTKOWANIE PANELI NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

Laminowane panele podłogowe SWISS KRONO mogą być układane w pomieszczeniach z systemami ogrzewania podłogowego wodnego. Nie wolno montować podłogi na elektrycznym ogrzewaniu podłogowym. Warunkiem koniecznym zainstalowania systemu ogrzewania podłogowego jest zapewnienie równomiernego rozkładu temperatury na całej powierzchni podłogi, oraz możliwość jej regulacji w zalecany przez producenta paneli zakresie temperatur podczas korzystania z ogrzewania podłogowego. Z uwagi na zmieniające się warunki temperatury i wilgotności w pomieszczeniach w czasie korzystania z ogrzewania podłogowego, które mają wpływ na rozszerzalność liniową podłogi laminowanej, należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowy montaż i zachowanie wymaganych szczelin dylatacyjnych jak w pkt.12 dotyczącym zasad montażu.

Przed przystąpieniem do układania paneli podłogowych zgodnie z „Zasadami montażu i użytkowania - Gwarancji” na zainstalowanym ogrzewaniu podłogowym muszą być spełnione następujące warunki:

- 1) Wilgotność posadzki, badana przy pomocy wilgotnościomierza, nie może przekraczać:
 - dla posadzek cementowych 2%;
 - dla posadzek anhydrytowych 0,5%.
- 2) W celu zapobiegania przedostawaniu się do paneli podłogowych wilgoci w okresie ich eksploatacji posadzka musi zostać wcześniej wygrzana i wysuszona. Należy to wykonać bez względu na porę roku.
Do sprawdzenia wysuszenia posadzki można użyć folii paroizolacyjnej o wymiarach 50x50cm. Folię należy rozłożyć w kilku miejscach na oczyszczonym podłożu, a krawędzie przykleić szczelnie do podłoża taśmą odporną na wilgoć. Montaż paneli można rozpocząć jedynie w przypadku, gdy po 48 godzinach folia nie uległa zaparowaniu, a powierzchnia wylewki nie



zmieniła barwy. Jeżeli próba wypadnie negatywnie, proces osuszania podłoża należy powtórzyć.

- 3) Temperatura powietrza w trakcie montażu paneli powinna wynosić 18 – 22 °C.
- 4) W przypadku pierwszego w sezonie grzewczym rozruchu ogrzewania podłogowego oraz zmian nastaw temperatury ogrzewania w trakcie jego eksploatacji, należy bezwzględnie stosować zasadę polegającą na stopniowym podwyższaniu lub obniżaniu temperatury w instalacji grzewczej o 5 °C na dobę, aż do uzyskania temperatury oczekiwanej. Należy pamiętać, iż zgodnie z zaleceniami producenta, maksymalna temperatura powierzchni podłóg laminowanych nie powinna przekraczać 27 °C.
- 5) Niedozwolone jest instalowanie paneli na elektrycznym ogrzewaniu podłogowym.

GWARANCJA SWISS KRONO NA PANELE PODŁOGOWE

1. Przedmiot gwarancji

1.1. SWISS KRONO AG Szwajcaria udziela gwarancji na parametr odporności paneli laminowanych na ścieranie. Producent gwarantuje, że wzór (rysunek) laminowanych paneli podłogowych nie ulegnie przetarciui na powierzchni większej niż 1 cm² na jednym panelu, podczas ich eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem oraz „Zasadami montażu i użytkowania. Gwarancja”.

1.2. Dla klasy odporności na ścieranie AC5 (wg normy PN-EN 13329) dla paneli Swiss Liberty AquaStop okres gwarancji, liczony od daty zakupu, wynosi odpowiednio: w pomieszczeniach mieszkalnych 35 lat, w pomieszczeniach użyteczności publicznej 5 lat, dla paneli Swiss Solid wynosi odpowiednio: w pomieszczeniach mieszkalnych 30 lat, w pomieszczeniach użyteczności publicznej 5 lat.

1.3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w laminowanych panelach podłogowych (wady ukryte). Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz wad będących następstwem nieprawidłowego montażu paneli a także zastosowania niezgodnie z ich przeznaczeniem lub użytkowania niezgodnie z wymogami określonymi w „Zasadach montażu i użytkowania. Gwarancji”.

1.4. Starcia na krawędziach paneli nie są objęte gwarancją.

2. Zgłaszanie reklamacji z tytułu gwarancji producenta

2.1. W przypadku wykrycia wady paneli podłogowych kupujący składa reklamację w miejscu zakupu paneli, nie później niż 30 dni od dnia jej stwierdzenia.

2.2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy określić dekor (nazwę lub nr wzoru), ilość (m² lub sztuki), numer identyfikacyjny reklamowanych paneli (nadruk na spodzie panelu), miejsce użytkowania, oraz podać uzasadnienie reklamacji i wskazać jedno z żądań, o których mowa w punkcie 3.2.

2.3. Do reklamacji należy dołączyć kopię dowodu zakupu paneli, w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną, wyraźnie pokazującą zgłaszaną wadę.

2.4. SWISS KRONO nie przyjmuje reklamacji, jeżeli ułożono wadliwe panele, w przypadku niewłaściwego ułożenia, użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej pielęgnacji oraz widocznego zaniedbania, wstrząsów i uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu lub w wyniku bezpośredniego działania wody lub wysokiej temperatury. Prosimy o zachowanie próbek ułożonej podłogi - 1 szt. z początku i 1 szt. z końca panelu o długości 20 cm, dzięki czemu w przypadku reklamacji nie będzie konieczności pobierania próbek z już ułożonej podłogi. Uszkodzone obszary na podłogach laminowanych muszą mieć co najmniej 1 cm² i być łatwe do zidentyfikowania - warstwa dekoracyjna całkowicie starta.

3. Rozpatrzenie reklamacji

3.1. W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego, producent (gwarant) zastrzega sobie, za zgodą kupującego, prawo do oględzin reklamowanej podłogi w miejscu użytkowania.

3.2. W razie uznania reklamacji gwarant zobowiązuje się do wymiany wadliwych paneli na wolne od wad lub obniżenia ceny proporcjonalnie do stwierdzonego stopnia wadliwości, za porozumieniem stron.

3.3 W przypadku braku możliwości wymiany reklamowanych paneli na identyczne, kupujący jest



uprawniony do wyboru laminowanych paneli podłogowych z aktualnej oferty SWISS KRONO z uwzględnieniem różnicy pomiędzy ceną uiszczoną za panele reklamowane a ceną paneli wybranych na wymianę.

Ponieważ oczekuje się, że wartość podłóg laminowanych spadnie o 10 procent rocznie z powodu użytkowania, SWISS KRONO uzależnia dostawę zastępczą od odpowiedniej dodatkowej płatności od klienta. Wszelka odpowiedzialność za dalsze szkody, w szczególności szkody wtórne – takie jak koszty związane z instalacją, usunięciem i transportem uszkodzonych podłóg laminowanych SWISS KRONO – jest wykluczona.

3.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta wynosi 30 dni i może ulec wydłużeniu na skutek konieczności wykonania badań kontrolnych lub konieczności oględzin w miejscu eksploatacji reklamowanej podłogi. Wydłużenie terminu odbywa się za porozumieniem stron. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zasięg ochrony gwarancyjnej - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.