

GWARANCJA Podłogi Winyłowe Bestlamine® SPC

Kolekcja: Vinduri®, Vinduri® Home, Livanti®, Livanti® Stone, Livanti® Stone Plus, Adduri®, Adduri® Classic, Adduri® Plus, Adduri® A+B

5-letnia gwarancja produktu na użytkowanie komercyjne

Panele i kafle winylowe SPC Bestlamine® są skonstruowane tak, aby służyć przez długie lata. Solidna, innowacyjna konstrukcja SPC ze sztywnym rdzeniem zapewnia odporność na skutki codziennej eksploatacji.

1. OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja dotyczy następujących kolekcji podłóg winylowych Bestlamine®: Vinduri®, Vinduri® Home Livanti®, Livanti® Stone, Livanti® Stone Plus, Adduri®, Adduri® Classic, Adduri® Plus, Adduri® A+B. Gwarancja na produkty Bestlamine® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków.

W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna.
2. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych towaru obejmujących wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez gwaranta, w tym rozwarstwienie oraz zmniejszoną odporność na oddziaływanie wody.
3. Uszkodzenie produktu musi być widoczne, o wielkości co najmniej 2cm² i nie może wynikać z okoliczności niezależnych od gwaranta, w tym nieprawidłowego montażu, użytkowania lub wypadku, obejmującego lecz nie ograniczającego się do uszkodzeń mechanicznych w wyniku uderzenia lub upadku, wgniecenia lub zarysowań spowodowanych na przykład przesuwaniem mebli lub pazurami zwierząt domowych.
4. Gwarancja realizowana jest wyłącznie w formie dostarczenia nowego produktu w zamian za wadliwy produkt lub refundacji ceny jego zakupu.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w pozostałych krajach Unii Europejskiej.
6. Gwarancja nie dotyczy usług, a poza granicami Polski również kosztów transportu w tym wysyłki lub kosztów dostarczenia wymienianego towaru.

2. OKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest ważna przez okres 5 lat od daty zakupu dla produktu zamontowanego w pomieszczeniach komercyjnych.
2. Datą zakupu jest data wystawienia faktury lub paragonu.

3. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie towaru zamontowanego jako pokrycie podłogowe wewnątrz pomieszczeń komercyjnych zgodnie ze specyfikacją produktu.
2. Podłoga musi zostać prawidłowo zainstalowana i użytkowana zgodnie z instrukcją montażu oraz czyszczenia i pielęgnacji paneli Bestlamine®
3. **Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez okoliczności niezależne od gwaranta:**
 - a. Nieprawidłowy montaż, niezgodny z instrukcją instalacji paneli winylowych Bestlamine® - np. brak odpowiedniej dylatacji, złe przygotowanie podłoża, instalację paneli przy kominku.
 - b. Niezgodnie z wytycznymi producenta zastosowanie i użytkowanie. Podłogi nie mogą być zainstalowane w miejscach, gdzie będą narażone na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury otoczenia, na przykład w saunach, solariach, w strefie prysznica, w pomieszczeniach mocno nasłonecznionych ani na zewnątrz budynków.
 - c. Niewłaściwą konserwację oraz używanie niewłaściwych narzędzi i środków czyszczących; np. mopa parowego, produktów lub narzędzi ściernych, octu, produktów żrących, płynu do naczyń, środków nabłyszczających i wosków.
 - d. Zdarzenia takie jak:
 - uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, rozdarcia, wgłębienia, oraz inne spowodowane brakiem właściwej ochrony i pielęgnacji podłóg. Wypadki losowe i zaniedbania oraz nadmierne zużycie.
 - uszkodzenia podłoża, ścian, zastosowania podkładów, a także elementy systemu ogrzewania podłogowego.
 - problemy związane z wilgocą, zalaniem, pleśnią, substancjami chemicznymi i alkalicznymi, ciśnieniem hydrostatycznym lub poziomem wilgotności powyżej lub poniżej zalecanych lub wynikające z innych warunków, w których woda lub wilgoć znajdują się pod podłogą.
 - e. Inne okoliczności niezależne od gwaranta.

4. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Wymagane jest okazanie dowodu zakupu dla wszystkich zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ścierania musi dotyczyć powierzchni o średnicy minimum 2 (dwóch) cm. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić na piśmie, niezwłocznie po spostrzeżeniu problemu, lecz nie później niż 15 dni od tej daty.

Aby złożyć reklamację wymagane jest przekazanie następujących informacji:

- Dowód zakupu
- Wypełniony formularz reklamacyjny
- Szczegółowy opis problemu
- Dokumentacja fotograficzna problemu
- Dokumentacja fotograficzna dylatacji obwodowej
- Dane kontaktowe użytkownika

Termin rozpatrywania reklamacji i udzielenia informacji o możliwości jej rozstrzygnięcia wynosi 30 dni.

Gwarant zastrzega sobie prawo, oraz musi mieć zapewnioną pełną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do zażądania próbki podłogi lub dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Gwarant dostarczy nowy produkt lub zrefunduje go wedle swojego uznania. Z uwagi na możliwość demontażu podłogi i ponownego jej zamontowania, gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany/refundacji wyłącznie wadliwych paneli/kafli.

W sytuacji, gdy reklamowany produkt nie jest już dostępny w aktualnej ofercie lub reklamacja dotyczy wymiany całej wadliwej podłogi, klient może alternatywnie wybrać inny produkt o równorzędnej wartości lub uzyskać refundację jego zakupu.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi, gwarant dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne aktualnie w chwili uznania reklamacji.

Wszelkie spory powstałe w związku z tą gwarancją będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania firmy Remex sp. z o.o.

W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się z wyłącznym importerem podłóg Bestlamine® w Polsce:

IMPORT - EXPORT - DYSTRYBUCJA

REMEX

Remex sp. z o.o.

ul. Międzyrzecka 10

43-225 Wola

Tel. 794 139 100

www.bestlamine.pl